

Nämndinitiativ Västeråsmoderaterna Äldrenämnden 2024-11-19

VÄSTERÅS STAD Vård och omsorgsförvaltningen			
2024 -11- 19			
Nämnd	År	Ärendenr.	Klassref.
AN	2024	1475	1.3.6



Nämndinitiativ om stölder inom äldreomsorgen

Problemet med stölder inom äldreomsorgen finns inte bara i Västerås utan i hela landet. Det har rapporterats om stölder från Sollefteå i norr till Göteborg i söder. Problemet är så pass vanligt förekommande att när man skriver ordet "stöld" i sökrutan på Google är "stölder i hemtjänsten" det första sökresultatet.

Stölder inom äldreomsorgen förekommer idag oavsett om äldre har hemtjänst eller bor på äldreboende. Problematiken återfinns hos privata utförare såväl som inom den kommunala egenregin. Det är inte bara äldre som drabbas utan äldreomsorgspersonal kan känna sig utpekade eller bli falskt anklagade för stöld.

I en insändare i VLT skrev en anhörig nyligen om sin äldre mamma som vid flera tillfällen blivit av med värdefulla personliga föremål som bröllopsringar, smycken och andra föremål i samband med att mamman fått hjälp av hemtjänst. Ett av problemen som framhålls i insändaren i VLT, är att dessa typer av ärenden tenderar att falla mellan stolarna och göra äldre rättslösa.



Polisen kan sällan göra något eftersom det ofta saknas bevis för vilken enskild individ som begått stölden när flera olika personer av olika anledningar besöker den äldre. En polisanmälan tenderar således att bli ett slag i luften. Även i fall där det går att påvisa en stöld kan ett försäkringsbolag neka att betala ut ersättning för stulet gods. Det är inte lätt för äldre att i efterhand uppfylla försäkringsbolagets krav på att kunna visa att man ägt de saker man blivit av med. Det är inte heller enkelt att bevisa värdet på det stulna. Kommuner och utförare ersätter i regel inte värdet av stulet gods med hänvisning till hemförsäkringen. I de fall där försäkringen träder i kraft står kommun och egenregi däremot för självriskan. I övriga fall där en stöld är svår att bevisa eller där ägandet eller värdet på det stulna inte kan visas så står bestulna äldre i princip rättslösa.

Det är viktigt att äldreomsorgen har tydliga rutiner för hantering av kontanter, kort och värdesaker, att personalen kan legitimera sig och att äldrebrott förebyggs på olika sätt. Tydlig information måste också lämnas till äldre och anhöriga om vikten av att fotografera och värdera värdesaker innan man får hjälp av hemtjänst eller flyttar in på ett särskilt boende.

De ökande stölderna inom äldreomsorgen väcker frågan om vad som görs i Västerås för att motverka stölder och vad som kan göras bättre?

Moderater i Äldrenämnden vill därför ge förvaltningen i uppdrag att:

- återkomma med en rapport till Äldrenämnden över de rutiner som finns idag kopplat till stölder inom äldreomsorgen, vilka insatser som görs för att förebygga stölder och vad som görs för att förebygga/säkerställa att äldre kan ta tillvara sin rätt vid stöld
- att komma med förslag på förbättringar som äldrenämnden kan vidta, för att öka skyddet för äldre kopplat till stölder inom äldreomsorgen


Anna Nordin (M)

Jan-Eric Jansson (M)


Avni Dervishi (M)

Eric Ternström (M)


Maria Eckerrot (M)