



Nämndinitiativ Västeråsmoderaterna
IFN 2024-05-16

Nämndinitiativ om att göra en kulturanalys och starta ett visionsarbete inom socialtjänsten i Västerås

På varje plats där människor arbetar och verkar tillsammans skapas en intern kultur av olika värderingar, attityder och förhållningssätt. Den interna kulturen är svår att sätta fingret på och svår att förändra. Den beskrivs ofta som att den "sitter i väggarna". Det är viktigt att ha en kultur som skapar en god arbetsmiljö och som gör arbetsplatsen attraktiv. Inom myndighetsutövningen är det till stor del den interna kulturen och bemötandet som skapar förtroende och tillit hos medborgarna.

Skatteverket är det mest framträdande exemplet på en lyckad kulturresa bland Sveriges alla myndigheter. Kulturresan startade i en fyrkantig, regelstyrd myndighet som enbart arbetade med kontroll och granskning till att bli en myndighet som år efter år får pris som den allra mest serviceinriktade. Från att ha varit en organisation som strikt arbetat efter mottot "Rätt skatt, på rätt sätt, av rätt person" till att istället arbeta efter visionen "Ett samhälle där alla vill göra rätt för sig". Från att leta fel i deklARATIONERNA och administrera skattetillägg till att starta en servicetelefon för att se till att det är lätt att göra rätt. Från en myndighet som folk faktiskt var rädda för till den myndighet som man har allra högst förtroende för.

Skatteverket uppnådde det här eftersom man vågade utmana sin egen interna kultur och såg behovet av att skapa ett långsiktigt visionsarbete. Skatteverket har fortfarande samma uppdrag men utför det på ett helt annat sätt. Kanske är det också dags för Socialtjänsten i Västerås att utmana sin kultur? Var står vi idag och hur vill vi att det ska vara i framtiden?

Socialtjänsten har inom vissa områden haft en hög personalomsättning och svårigheter att rekrytera medarbetare. Det finns ett uttalat behov av att öka medborgarnas förtroende för socialtjänsten. I ett läge av påverkanskampanjer, desinformation och tuff miljö för medarbetarna måste det finnas en intern motvikt och en stark gemensam kompass i form av en god kultur.

Vi Moderater tror därför att det är dags att starta ett visionsarbete. Det som är bra kan bli ännu bättre och det som sitter i väggarna kan läggas på bordet. Genom en kulturanalys av nuläget fångar vi upp hur medarbetarna upplever att det fungerar idag. Visionsarbetet tar därefter sikte på vad medarbetarna och ledningen vill förändra och vilken kulturresa man vill göra.

Västeråsmoderaterna vill därför enligt ovanstående ge förvaltningen i uppdrag;

- att göra en kulturanalys som svarar på frågorna hur internkulturen ser ut idag och hur medarbetarna/ledningen anser att kulturen ska se ut i framtiden
- att starta ett långsiktigt visionsarbete inom socialtjänsten för att uppnå önskad kulturförändring


Anna Nordin (M)


Carl-Henrik Knutsson (M)

Margareta Lindholm (M)


Alicia Al Yousifi (M)


Michael Hessen Wideling (M)