



Vård- och omsorgsförvaltningen
Christina Becker
Epost: christina.becker@vasteras.se

Kopia till
Digitaliseringschef, vård- och omsorgsförvaltningen
Utvecklingsledare digitalisering, vård- och omsorgsförvaltningen

Äldrenämnden

Svar på Nämndinitiativ från (M) - Om att införa digitala mat- och dagligvaruinköp inom hemtjänsten och omsorgen om personer med funktionsnedsättning

Förslag till beslut

1. Nämndinitiativet föranleder ingen ytterligare åtgärd.
2. Nämndinitiativet föranleder ingen ytterligare åtgärd.
3. Nämndinitiativet föranleder ingen ytterligare åtgärd.
4. Nämndinitiativet avslås.

Ärendebeskrivning

Anna Nordin (M), Avni Dervishi (M), Maria Eckerrot (M), Jan-Erik Jansson (M) och Eric Ternström (M) har i ett nämndinitiativ med rubriken "Nämndinitiativ från Västeråsmoderaterna om att införa digitala mat- och dagligvaruinköp inom hemtjänsten och omsorgen om personer med funktionsnedsättning". Västeråsmoderaterna yrkar att:

1. utreda förutsättningarna för att inom egenregi införa digitala mat- och dagligvaruinköp inom hemtjänsten och inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning.
2. utreda möjligheterna att samma rutin gäller även privata utförare.
3. utifrån utredningarna enligt ovan lämna förslag till beslut, till Äldrenämnden och Nämnden för personer med funktionsnedsättning, vad gäller att införa digitala mat- och dagligvaruinköp.
4. inom Äldrenämnden utreda förutsättningarna att i digitala matinköp även inkludera kalla matlådor.

Nämndinitiativet har den 30 maj 2023 §145 anmälts till äldrenämnden för beredning.

Inom Vård- och omsorgsförvaltningen finns ett pågående ärende med rubriceringen "Projekt digitala livsmedelsinköp" (Dnr ÄN 2020/01164-8.0.1). I det ärendet inryms nämndinitiativets att-sats 1-3. "Inköp" är en biståndsbedömd insats i enlighet med äldrenämndens riktlinje för biståndsbedömning enligt Socialtjänstlagen. Att-satserna nummer 1-3 handlar om *hur* inköpet ska verkställas.

Att-sats 4 gäller digitala inköp av kalla matlådor. Matlådor har tidigare utretts genom ett beslut som äldrenämnden fattade i juni 2019. Nämnden gav då vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att utreda förutsättningar för ett samarbete med Region Västmanland gällande matlådor i ordinärt boende (2019/00573-1.3.6).

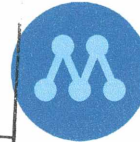
Vid äldrenämndens sammanträde i april 2020 beslutade nämnden att avsluta ärendet och godkänna rapporten. Ett samarbete mellan Västerås stad och Region Västmanland skulle förutsätta att Västerås skulle ingå i en kostnämnd som då var en gemensam nämnd mellan Region Västmanland, Region Uppsala och Region Sörmland. Efter en samlad bedömning över Regionens lämnade pris per matlåda och villkor i övrigt, samt stadsjurists föredragning om den juridik som gäller för en gemensam nämnd, fann äldrenämnden att avsluta ärendet utan vidare åtgärd.

Vidare innebär Att-sats 4 att inköp av kalla matlådor kan bli en naturlig del i digitala livsmedelsinköp, om den enskilde önskar köpa sådana från en livsmedelsbutik. Om äldrenämnden däremot skulle vilja se över om matlådor fortsatt ska vara en biståndsbedömd insats i nämndens riktlinje för biståndsbedömning enligt SoL, bör frågan hanteras som ett separat utredningsärende.

Vård- och omsorgsförvaltningen föreslår nämnden att:

1. Nämndinitiativet föranleder ingen ytterligare åtgärd.
2. Nämndinitiativet föranleder ingen ytterligare åtgärd.
3. Nämndinitiativet föranleder ingen ytterligare åtgärd.
4. Nämndinitiativet avslås.

VÄSTERÅS STAD			
Vård och omsorgsförvaltningen			
2023 -05- 30			
Nämnd	År	Ärendenr.	Klassref.
ÄN	2023	00815	1.3.6



Nämndinitiativ Västeråsmoderaterna Äldrenämnden 2023-05-30

Nämndinitiativ från Västeråsmoderaterna om att införa digitala mat- och dagligvaruinköp inom hemtjänsten och omsorgen om personer med funktionsnedsättning

Äldreomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning står idag inför en stor rekryterings- och resursproblematik. Det är avgörande att nämnderna inte bara arbetar fokuserat med att förstärka rekryteringen och att förbättra attraktiviteten i omsorgsyrkena, utan även ser över vilka arbetsuppgifter som kan underlättas av ny teknik eller helt enkelt utföras av annan part. Digitala inköp av mat och dagligvaror är ett sådant område.

En service inom hemtjänsten och omsorgen om personer med funktionsnedsättning idag är att få hjälp med inhandling av matinköp och dagligvaror för den som av olika skäl inte kan ta sig till livsmedelsbutiken själv. Hemtjänst- och omsorgspersonal tar då först upp önskemål om handling, gör därefter inköp i närmaste butik och transporterar sedan hem varorna. Det här en tidskrävande arbetsuppgift som tar resurser från de viktiga omsorgsdelarna. Det innebär också många, tunga lyft och är en arbetsmiljöfråga för personalen. I flera fall måste bil användas vid inköpsrundorna vilket är svårt att samordna. Personalen måste också hantera annans betalmedel eller betalkort med det ansvar det innebär. Flera perspektiv påverkas med andra ord som ekonomi, arbetsmiljö, säkerhet och hållbarhet.

Idag finns en utbyggd marknad för inköp on-line inom dagligvarubranschen. Beställning sker digitalt i enkla system där varorna är illustrerade med bilder och där priset anges, varorna plockas ihop i butik och transporteras av leverantören till angiven adress på önskad tidpunkt. Betalning sker i säkra system. Genom att ersätta den fysiska handlingen, som idag utförs av hemtjänst och av omsorgspersonal, med en digital tjänst för inköp där leverans av varorna ingår, så sker en tydlig effektivisering och förbättring av arbetsmiljön som inte är märkbar för kund.

Valfriheten för kunder i behov av serviceinsatser garanteras fortsatt genom att det finns en insats med ledsagning för den som behöver stöd för att göra sina inköp själv. Vad gäller digitala inköp så saknar det betydelse för kunden om inköpen hanteras av hemtjänst, omsorgspersonal eller av en annan leverantör. En ny, digital rutin har däremot stor påverkan på andra perspektiv inom verksamheten som ekonomi, arbetsmiljö, säkerhet och hållbarhet.

Västeråsmoderaterna vill därför ge vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag:

- att utreda förutsättningarna för att inom egenregin införa digitala mat- och dagligvaruinköp inom hemtjänsten och inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning
- att utreda möjligheterna att samma rutin gäller även privata utförare
- att utifrån utredningarna enligt ovan lämna förslag till beslut, till Äldrenämnden och Nämnden för personer med funktionsnedsättning, vad gäller att införa digitala mat- och dagligvaruinköp
- att inom Äldrenämnden utreda förutsättningarna att i digitala matinköp även inkludera kalla matlådor

Anna Nordin (m)

Avni Dervishi (m)

Maria Eckerrot (m)

Jan-Erik Jansson (m)

Eric Ternström (m)