



Vård- och omsorgsförvaltningen
Matilda Funkquist Cullinan
Epost: matilda.funkquist.cullinan@vasteras.se

Kopia till

Nämnden för personer med funktionsnedsättning

Svar på nämndinitiativ från (M) - Om att upphöra med den vilseledande på klagomålshantering inom Äldrenämnden och Nämnden för personer med funktionsnedsättning, dvs att upphöra med de vilseledande benämningarna "Äldreombudsman" och "Ombudsman för personer med funktionsnedsättning"

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsförvaltningen föreslår nämnden för personer med funktionsnedsättning att nämndinitiativ bifalls.

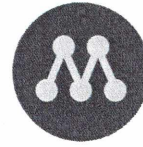
Ärendebeskrivning

Marie Brandstedt (M) har i ett nämndinitiativ med rubriken Nämndinitiativ från (M) - Om att upphöra med den vilseledande på klagomålshantering inom Äldrenämnden och Nämnden för personer med funktionsnedsättning, dvs att upphöra med de vilseledande benämningarna "Äldreombudsman" och "Ombudsman för personer med funktionsnedsättning" föreslagit att ge förvaltningen i uppdrag att:

- Att funktionen för att motta klagomål och synpunkter för Äldrenämndens och Nämnden för personer med funktionsnedsättnings räkning ska ges en korrekt benämning som tydligt beskriver syftet för brukarna samt omedelbart upphöra med de vilseledande benämningarna "Äldreombudsman" och "Ombudsman för personer med funktionsnedsättning"

Nämndinitiativet har den 22 februari 2023 §63 anmälts till nämnden för personer med funktionsnedsättning för beredning.

Vård- och omsorgsförvaltningen föreslår att nämndinitiativet bifalls.



Nämndinitiativ Västeråsmoderaterna ÄN 2023-02-21 och NF 2023-02-22

Nämndinitiativ från Västeråsmoderaterna om att upphöra med den vilseledande benämningen på klagomålshantering inom Äldrenämnden och Nämnden för personer med funktionsnedsättning, dvs att upphöra med de vilseledande benämningarna "Äldreombudsman" och "Ombudsman för personer med funktionsnedsättning"

Funktionen för klagomålshantering inom Äldrenämnden och Nämnden för personer med funktionsnedsättning är under föregående mandatperiod döpt till "Äldreombudsman" och "Ombudsman för personer med funktionsnedsättning". Namnen antyder att det finns en ombudsman för äldre och funktionsnedsatta som rättsligt för brukarnas talan mot staden, när funktionen i själva verket representerar staden gentemot brukarna och endast är till för att motta synpunkter och klagomål.

Gravt vilseledande benämningar av en viktig kommunal klagomålsfunktion riskerar att sammanblandas med innebörden av tex Barnombudsmannen som har ett statligt uppdrag att företräda barns och ungdomars rättigheter utifrån FN:s barnkonvention eller Justitieombudsmannen som för Riksdagens räkning granskar myndigheter för att säkra att handläggning som berör enskildas rättigheter och skyldigheter i förhållande till det allmänna.

För att undvika begreppsförvirring hos målgruppen och en situation där rättssäkerheten undermineras genom en vilseledande benämning av klagomålshantering kräver Västeråsmoderaterna att funktionen benämns i enlighet med sitt syfte, dvs mottagning av klagomål och synpunkter för aktuella nämnders räkning.

Västeråsmoderaterna vill därför ge förvaltningen för Äldrenämnden och Nämnden för personer med funktionsnedsättning i uppdrag:

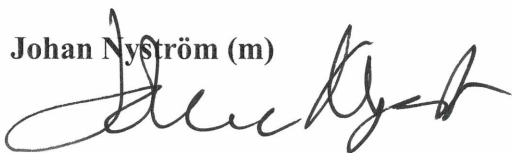
- *Att funktionen för att motta klagomål och synpunkter för Äldrenämndens och Nämnden för personer med funktionsnedsättnings räkning ska ges en korrekt benämning som tydligt beskriver syftet för brukarna samt omedelbart upphöra med de vilseledande benämningarna "Äldreombudsman" och "Ombudsman för personer med funktionsnedsättning"*



Marie Brandstedt (m)



Thomas Frisk (m)



Johan Nyström (m)

Marialyn Plugencio Nordmark (m) Michael Wikström (m)

