



Vård- och omsorgsförvaltningen  
Heléne Karlsson  
Epost: helene.karlsson@vasteras.se

Kopia till

Nämnden för personer med funktionsnedsättning

### **Svar på Nämndinitiativ från (M) - Om att införa digitala mat- och dagligvaruinköp inom hemtjänsten och omsorgen om personer med funktionsnedsättning**

#### **Förslag till beslut**

- 1 Nämndinitiativet föranleder inte någon ytterligare åtgärd mot bakgrund av att det redan sker digitala inköp i stor utsträckning.
- 2 Nämndinitiativet föranleder inte någon ytterligare åtgärd mot bakgrund av att de sker digitala inköp i stor utsträckning även hos privata utförare.
- 3 Nämndinitiativet föranleder inte någon ytterligare åtgärd mot bakgrund av att det behandlas inom ramen för redan pågående ärende dnr: NF 2020/00331 *Projekt digitala livsmedelsinköp*.

#### **Ärendebeskrivning**

Marie Brandstedt (M) och Johan Nyström (M) har i ett nämndinitiativ med rubriken Nämndinitiativ från (M) - Om att införa digitala mat- och dagligvaruinköp inom hemtjänsten och omsorgen om personer med funktionsnedsättning föreslagit att ge förvaltningen i uppdrag:

1. Att utreda förutsättningarna för att inom egenregi införa digitala mat- och dagligvaruinköp inom hemtjänsten och inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning.
2. Att utreda möjligheterna att samma rutin gäller även privata utförare.
3. Att utifrån utredningarna enligt ovan lämna förslag till beslut, till Äldrenämnden och Nämnden för personer med funktionsnedsättning, vad gäller att införa digitala mat- och dagligvaruinköp.

Nämndinitiativet har den 24 maj 2023 §148 anmälts till nämnden för personer med funktionsnedsättning för beredning.

Inom nämndens verksamheter för bostad med särskild service och boendestöd genomförs digitala inköp av dagligvaror i stor utsträckning och alltid med kundens delaktighet. Inom dessa verksamheter är inte inköp en enskild bedömd insats utan ingår i det stöd och den service som inkluderas i utförandet. Vid behov av hemtjänst inom äldrenämndens ansvarsområde är dock insatsen inköp en enskilt bedömd insats.

Det finns ett pågående ärende med dnr NF 2020/00331-Projekt digitala livsmedelsinköp.

Vård- och omsorgsförvaltningen föreslår nämnden att

- 4 Nämndinitiativet föranleder inte någon ytterligare åtgärd mot bakgrund av att det redan sker digitala inköp i stor utsträckning.
- 5 Nämndinitiativet föranleder inte någon ytterligare åtgärd mot bakgrund av att de sker digitala inköp i stor utsträckning även hos privata utförare.
- 6 Nämndinitiativet föranleder inte någon ytterligare åtgärd mot bakgrund av att det behandlas inom ramen för redan pågående ärende dnr; *Projekt digitala livsmedelsinköp*.

VÄSTERÅS STAD Vård och omsorgsförvaltningen			
2023 -05- 24			
Nämnd	År	Ärendenr.	Klassref.
NF	2023	00211	1.3.6



Nämndinitiativ

2023-05-24

## Nämndinitiativ från Västeråsmoderaterna om att införa digitala mat- och dagligvaruinköp inom hemtjänsten och omsorgen om personer med funktionsnedsättning

Äldreomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning står idag inför en stor rekryterings- och resursproblematik. Det är avgörande att nämnderna inte bara arbetar fokuserat med att förstärka rekryteringen och att förbättra attraktiviteten i omsorgsyrkena, utan även ser över vilka arbetsuppgifter som kan underlättas av ny teknik eller helt enkelt utföras av annan part. Digitala inköp av mat och dagligvaror är ett sådant område.

En service inom hemtjänsten och omsorgen om personer med funktionsnedsättning idag är att få hjälp med inhandling av matinköp och dagligvaror för den som av olika skäl inte kan ta sig till livsmedelsbutiken själv. Hemtjänst- och omsorgspersonal tar då först upp önskemål om handling, gör därefter inköp i närmaste butik och transporterar sedan hem varorna. Det här är en tidskrävande arbetsuppgift som tar resurser från de viktiga omsorgsdelarna. Det innebär också många, tunga lyft och är en arbetsmiljöfråga för personalen. I flera fall måste bil användas vid inköpsrundorna vilket är svårt att samordna. Personalen måste också hantera annans betalmedel eller betalkort med det ansvar det innebär. Flera perspektiv påverkas med andra ord som ekonomi, arbetsmiljö, säkerhet och hållbarhet.

Idag finns en utbyggd marknad för inköp on-line inom dagligvarubranschen. Beställning sker digitalt i enkla system där varorna är illustrerade med bilder och där priset anges, varorna plockas ihop i butik och transporteras av leverantören till angiven adress på önskad tidpunkt. Betalning sker i säkra system. Genom att ersätta den fysiska handlingen, som idag utförs av hemtjänst och av omsorgspersonal, med en digital tjänst för inköp där leverans av varorna ingår, så sker en tydlig effektivisering och förbättring av arbetsmiljön som inte är märkbar för kund.

Valfriheten för kunder i behov av serviceinsatser garanteras fortsatt genom att det finns en insats med ledsagning för den som behöver stöd för att göra sina inköp själv. Vad gäller digitala inköp så saknar det betydelse för kunden om inköpen hanteras av hemtjänst, omsorgspersonal eller av en annan leverantör. En ny, digital rutin har däremot stor påverkan på andra perspektiv inom verksamheten som ekonomi, arbetsmiljö, säkerhet och hållbarhet.

### **Västeråsmoderaterna vill därför ge vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag:**

- att utreda förutsättningarna för att inom egenregi införa digitala mat- och dagligvaruinköp inom hemtjänsten och inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning
- att utreda möjligheterna att samma rutin gäller även privata utförare
- att utifrån utredningarna enligt ovan lämna förslag till beslut, till Äldrenämnden och Nämnden för personer med funktionsnedsättning, vad gäller att införa digitala mat- och dagligvaruinköp

John Nyström