



Nämndinitiativ

2023-02-22

## Möjlighet att byta bygglovshandläggare

Västerås har överlag en väl fungerande bygglovshandläggning. Det är dock viktigt att alltid sträva efter att bli bättre och öka NKI – Nöjd Kund Index.

Ibland händer det att det uppstår slitningar mellan den sökande och bygglovshandläggaren. Något som kan innebära stora påfrestningar för båda parter.

Som ett led i att öka kundnöjdheten – ett mål för 2023 – bör den sökande erbjudas möjlighet att begära byte av bygglovshandläggare under ett pågående ärende. Vi anser det rimligt att sökande får möjlighet att byta vid ett tillfälle.

Med anledning av ovanstående yrkas

**Att byggnadsnämnden beslutar att sökande ska ha möjlighet att under ett pågående ärende byta bygglovshandläggare en gång**

Eleonore Lundkvist (M)

Frank Pettersson (M)

Patrik Bruksgård (M)

Pontus Nähr (M)